



Ahead RemoteMonitoring

Sous surveillance permanente pour un service personnalisé.

Dans le monde de la mobilité, la satisfaction du client est généralement mesurée en termes d'interruptions de service plus courtes et moins fréquentes. Nous exploitons désormais le potentiel de l'internet des objets (IoT) et de l'apprentissage automatique pour offrir à nos clients des services de maintenance radicalement améliorés et intuitifs. Ahead RemoteMonitoring est notre solution numérique qui fournit aux clients et aux professionnels du service des informations claires sur l'état de l'équipement. Des informations précises et en temps opportun sont la base de décisions plus intelligentes pour prévenir, voire éviter, les incidents indésirables.

Données de performance en temps réel

Des capteurs intégrés à l'équipement collectent, analysent et transmettent en continu des informations précieuses pour détecter les erreurs. Les données en temps réel filtrées permettent d'agir de manière proactive plutôt que réactive. Cela crée également un écosystème dans lequel toutes les parties prenantes disposent toujours d'une vue d'ensemble complète et précise.

Maintenance prédictive

Un large éventail de facteurs peut interférer avec les performances de votre équipement : des conditions environnementales à un composant atteignant sa durée de fonctionnement maximale. Grâce à Ahead RemoteMonitoring, l'identification des irrégularités et des anomalies est non seulement plus rapide, mais aussi plus précise. Des diagnostics fiables sont essentiels pour mieux se préparer à résoudre tout problème avant qu'une panne ne se produise.



Ahead RemoteMonitoring

Meilleure planification des ressources

L'automatisation systématique garantit que toutes les alertes concernant votre équipement sont évaluées instantanément et attribuées à nos techniciens de service. Des décisions éclairées peuvent être prises pour planifier les horaires de service, allouer des ressources et éviter des inspections inutiles. Les occupants et les locataires des bâtiments peuvent être informés de manière appropriée des horaires de service et de leur durée.

Intégration facile

Ahead RemoteMonitoring propose des services qui utilisent la dernière technologie de surveillance. Pour notre dernière gamme de produits, le matériel et les logiciels nécessaires sont déjà intégrés. Pour les équipements

plus anciens, des options de mise à niveau adaptées sont disponibles. De même, ce service est entièrement compatible avec les produits non-Schindler et peut être rendu disponible pour eux.

Diagnostics permanents

Diagnostics et services permanents à distance avec connexion de données sans fil.

Services proactifs

Les processus de service sont initiés automatiquement ou suite à une vérification proactive de votre part - basée sur l'auto-détection des problèmes.

Contrôles de santé à distance

Tests d'équipement à distance incluant des rapports d'état. Une vue d'ensemble claire contribue à maintenir la longévité et le bon fonctionnement à long terme de votre équipement.

Profils

Mises à jour d'informations par e-mail ou notifications push, ou disponibles sur la plateforme Ahead ActionBoard.

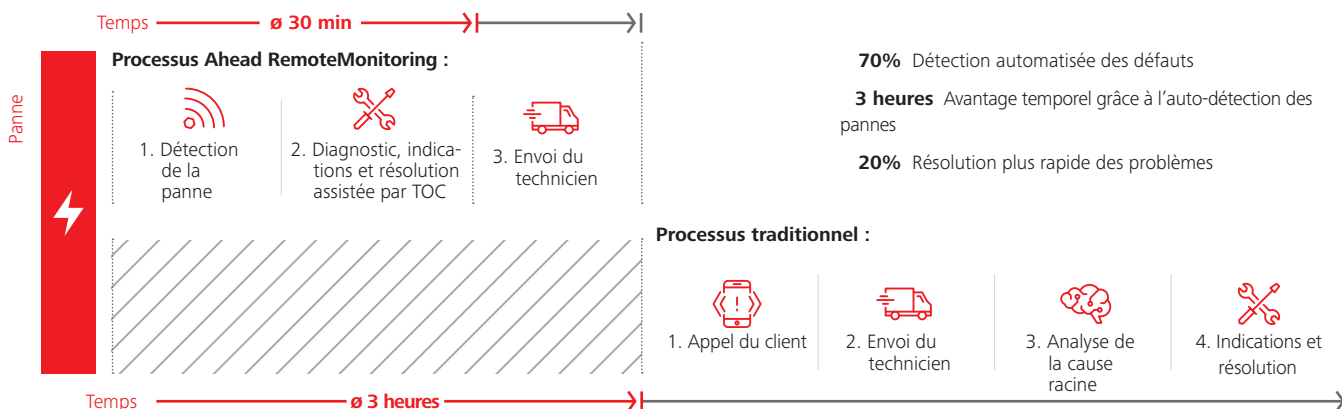
Informations actives

Recevez des informations précieuses via l'ActionBoard : par exemple, l'heure prévue d'arrivée (ETA) du technicien de service.

Avantages

- Continu.** La surveillance permanente et l'évaluation des données permettent une planification de la maintenance basée sur l'état.
- Pratique.** Traitement automatisé des services pour moins de perturbations pendant votre activité quotidienne normale, pour simplifier vos tâches et offrir un service fiable aux passagers.
- Sans tracas.** Détection rapide des erreurs et interventions préventives protègent l'équipement contre les problèmes de sécurité majeurs.

Temps de réponse mesurables améliorés en cas de panne



www.schindler.be

S.A. Schindler | Boulevard de l'Humanité 241 A | 1620 Drogenbos | T: +32 (0)2 535 82 11

Cette publication est destinée à des fins d'information générale uniquement et nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les services, la conception des produits et les spécifications. Aucune déclaration contenue dans cette publication ne peut être interprétée comme une garantie ou une condition, expresse ou implicite, concernant un service ou un produit, sa conception ou ses spécifications. La présente publication n'a pas pour objet de fournir des informations sur les spécifications des produits, leur adéquation à un usage particulier, leur qualité marchande, leur qualité ou leur qualité marchande, et ne doit pas être interprétée comme un terme ou une condition de tout contrat de service ou d'achat des produits ou services contenus dans cette publication. Des différences mineures entre les couleurs imprimées et les couleurs réelles peuvent exister.